



Importancia de las TICS en el proceso de aprendizaje en estudiantes universitarios

Importance of ICTs in the learning process in university students

Importância das TIC no processo de aprendizagem dos estudantes universitários

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/repsi.v8i20.154>

 **Gustavo Valverde Peralta**
gvalverdep@unemi.edu.ec

 **Carlos Caña Valverde**
canacarlos12@gmail.com

 **Evelyn Espinoza Santana**
evelyn_espinoza94@hotmail.com

 **Estefany Heredia Mena**
eherediam@unemi.edu.ec

Universidad Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador

Recibido 17 de octubre 2024 / Aceptado 12 de noviembre 2024 / Publicado 29 de enero 2025

RESUMEN

En el ámbito educativo, específicamente en el nivel universitario, las TIC han emergido como herramientas indispensables para facilitar el acceso a la información, fomentar la interacción y promover el desarrollo de habilidades clave para el siglo XXI. El objetivo del estudio fue analizar la importancia que tiene el uso de las TICS dentro del proceso de aprendizaje en estudiantes universitarios. El enfoque fue cuantitativo, tipo descriptivo, de corte transversal y no experimental. El instrumento utilizado fue una encuesta sobre el uso aplicada a 150 estudiantes de educación superior, y el procesamiento de la información recolectada fue mediante el programa SPSS.v27. Los resultados encontrados fueron elevadas frecuencias en los aspectos de nivel de conocimiento (46,7%), el dominio de habilidades de TICS (33,3%), interés por aprender (38%), formas de comunicarse con compañeros (28%) y necesidad de actualizarse en el uso de herramientas (60,7%). Como conclusión de la investigación se corrobora la pertinencia del uso de herramientas tecnológicas propias de las TICS para los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: Aprendizaje; Comunicación; Educación; Información; Superior; Tecnologías

ABSTRACT

In the educational field, specifically at the university level, ICTs have emerged as indispensable tools to facilitate access to information, encourage interaction and promote the development of key skills for the 21st century. The objective of the study was to analyze the importance of the use of ICTs within the learning process in university students. The approach was quantitative, descriptive, cross-sectional and non-experimental. The instrument used was a survey on the use applied to 150 higher education students, and the processing of the collected information was through the SPSS.v27 program. The results found were high frequencies in the aspects of level of knowledge (46.7%), mastery of ICT skills (33.3%), interest in learning (38%), ways of communicating with peers (28%) and need to update in the use of tools (60.7%). As a conclusion of the research, the relevance of the use of technological tools specific to ICTs for the different teaching and learning processes is corroborated.

Key words: Learning; Communication; Education; Information; Superior; Technologies

RESUMO

No domínio educativo, especificamente ao nível universitário, as TIC surgiram como ferramentas indispensáveis para facilitar o acesso à informação, incentivar a interação e promover o desenvolvimento de competências essenciais para o século XXI. O objetivo do estudo foi analisar a importância do uso das TIC no processo de aprendizagem em estudantes universitários. A abordagem foi quantitativa, descritiva, transversal e não experimental. O instrumento utilizado foi um inquérito de utilização aplicado a 150 estudantes do ensino superior, e o tratamento da informação recolhida foi através do programa SPSS.v27. Os resultados encontrados foram frequências elevadas nos aspectos nível de conhecimento (46,7%), domínio de competências em TIC (33,3%), interesse em aprender (38%), formas de comunicação com os colegas (28%). o uso de ferramentas (60,7%). Como conclusão da pesquisa, corrobora-se a relevância do uso de ferramentas tecnológicas TIC para os diferentes processos de ensino e aprendizagem.

Palavras-chave: Aprendizagem; Comunicação; Educação; Informação; Superior; Tecnologias

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado la manera en que las sociedades interactúan y aprenden. En el contexto de la educación superior, su influencia es cada vez más evidente. Diversos estudios han demostrado que la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha generado cambios significativos en la forma en que los estudiantes universitarios adquieren conocimientos y desarrollan habilidades.

En este sentido, la UNESCO apoya la utilización de la tecnología responsables y menciona que el uso de las TICs se desarrolló mediante la pandemia en los países en los que no contaban con la infraestructura; este tipo de sistemas transformo los modelos escolares en oportunidades como la inclusión, mejorar la calidad del aprendizaje y educación, mediante reforzamiento y seguimiento, mediante los docentes y estudiantes. (UNESCO, 2024)

En cuanto a esto, las tecnologías de la información y comunicación de acuerdo a los indicadores generados por el Instituto nacional de estadísticas y censos (INEC) en julio del 2024 menciona que los equipamientos utilizados en Ecuador por la población para hacer uso de las TICs, cuentan con un acceso a internet de un 66,0%, personas que utilizan internet el 77,2%, personas que tienen el celular activado 61,35 y personas que tienen el teléfono inteligente un 57,7% (INEC, 2024).

En este contexto, el ministerio de educación en el año 2011 mediante el acuerdo 141-11 incorporó al proceso educativo a las TICs, con el objetivo de contribuir y mejorar en la comunidad educativa a través de equipos informáticos (Cruz, et al., 2019). Fortalecer a la ciudadanía en el uso de tecnologías e internet a través de contenidos educativos especializados y aulas tecnológicas, permite incorporar nuevas estrategias pedagógicas al estudiante motivando en el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales, entre otros.

Es importante señalar que, después de la pandemia, la educación ha tenido que reinventarse, las clases virtuales no eran suficiente para cubrir las expectativas de los estudiantes y era necesario la implementación de una metodología didáctica que permita potenciar el aprendizaje y volverlo más significativo. Siendo así la relación más estrecha entre la tecnología y la educación, quien también se innovó para brindar mejores servicios que resulten agradables experiencias en la vida académica. La aparición de una variedad de herramientas de gamificación fue apropiado y sustancial para ser implementas en la enseñanza y crear un ambiente mas dinámico en las clases (Escontrela y Stojanovic, 2020).

Partiendo de estos cambios, es como se comenzó a combinar los distintos métodos de enseñanza con herramientas del internet que dinamizan una clase. A pesar que el problema sanitario dejó de ser una amenaza quedó instaurada una nueva tendencia y forma de ver la educación, lo que era una alternativa, hoy es

parte de la vida diaria entre la formación del conocimiento entre docente y alumno, siendo así parte de su etapa escolar. Ahora se implementan las aplicaciones dentro de las planificaciones en todos los niveles de enseñanza (Pinilla, et al., 2024).

El impacto que ha generado la alianza entre la educación y la tecnología ha trascendido positivamente en la vida de un estudiante, el aprendizaje mediante la innovación es más significativo y cristalizado, de tal manera que la adquisición del conocimiento además de ser más objetivo permite al estudiante divertirse. Las herramientas utilizadas o aplicaciones ofrecen una variedad de actividades en donde el maestro puede combinar los temas con retos o desafíos, lecciones o búsqueda de elementos, lo interesante de esto es que se acopla a todo tipo de asignaturas y carreras, especialmente para los estudiantes de educación virtual (Jaramillo y Escudero, 2024).

Bajo estas premisas, el interés del presente estudio es crucial ante la acogida favorable que ha tenido el uso de la tecnología y la demanda que se evidencia en la necesidad por parte de los estudiantes que se continúe con este modo interactivo de enseñanza (Navarro y Domínguez, 2022). La población académica requiere conocer, dominar y aprender a utilizar este tipo de elementos tecnológicos lo que hace de esta investigación pieza fundamental para reforzar un tema que en la actualidad es el auge, considerando que la tecnología va en aumento y diversificación, ante ello es indispensable que los docentes y

estudiantes constantemente en aprendizaje sobre las nuevas formas que trae la evolución de la tecnología.

De acuerdo a lo anterior, es importante mencionar la investigación realizada en la Universidad Técnica de Machala con el objetivo de conocer las Tics que impactan en el sector educativo universitario, se destacan las siguientes herramientas usadas para el proceso de enseñanza, son: Redes Sociales, Software de presentación, correo web, herramienta de grabadora, almacenamiento de datos en línea, sistema de gestión del curso, herramienta de blogs. Los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante las TICS se han utilizado como estrategias metodológicas en el área educativa por tal motivo dentro de la investigación realizada el 19,9% a través de investigación aleatoria no utilizan Tics por parte de los docentes en su proceso de enseñanza. Para los autores de dicha investigación sugieren que “en las distintas unidades académicas se debería utilizar las Tics”. (Novillo, et al., 2017)

En apoyo a esto, los autores (Coll, et al., 2008) sostienen que las TICS como instrumentos que permiten a los alumnos acceder en contenidos de tarea y aprendizaje, con programas como mindtools, presentaciones multimedia e hipermidia, repositorios; a través de estos estímulos de aprendizaje permiten al alumno reflexionar y desarrollar un pensamiento crítico. Igualmente, sostienen los autores que, al lograr el triángulo de enseñanza y aprendizaje entre alumno, docente y

contenido a través de las TIC, regulan los procesos y ayudan al docente a controlar los progresos y dificultades a través de tareas y retroalimentación.

En la investigación realizada por Torres, Moreno, (2013) con el tema Inclusión de las TIC en los escenarios de aprendizaje universitario, la población que fue participe son estudiantes de la Universidad Veracruzana en México, los modelos utilizados por el docente hacia el estudiante se basan en contenidos virtuales, páginas web, blogs, foros, chats, simuladores, ejercicios de autoevaluación y referencias bibliográficas, cada una de las estrategias tiene como objetivo promover la reflexión permitiendo el desarrollo de las habilidades cognitivas. Las plataformas tecnológicas utilizada en el ámbito educativo son Moodle o Eminus con el objetivo de presentar o realizar tareas y evaluaciones. Por parte del alumnado se tomó en cuenta los siguientes apartados como tipo de actividades, materiales a utilizar, técnicas de enseñanza y evaluación; en cuanto a las técnicas utilizadas por los docentes se basa en modelos como técnicas de enseñanza, realización de trabajos, proyectos, resolución de problemas, análisis de casos, exposiciones. Los resultados obtenidos con mayor uso por parte de los estudiantes es la lectura y reflexión, los indicadores cualitativos indican que las técnicas de aprendizaje son por medio de la práctica, por ende, los alumnos de la licenciatura en Sistemas Computacionales de acuerdo a la muestra que se tomó en cuenta en la investigación dieron como

resultado que las técnicas de enseñanza se inclinan hacia la metodología tradicional y muy poco hacia las TIC.

De igual modo, en la investigación realizada con el tema Tecnologías de la información y las comunicaciones más utilizadas por universitarios en la Universidad Laica Eloy Alfaro, Extensión en El Carmen en Manabí de Ecuador(Mendoza; 2019). menciona que la gran mayoría de los estudiantes utilizan el celular y tablets como un medio para metodologías de aprendizaje al igual que equipos de cómputo; al integrar los equipos anteriormente mencionados es indispensable hacer uso de programas como programas de simulación y exploración, juegos, multimedia y programas como presentaciones, hojas del cálculo, procesadores de texto.

En apoyo al tema, Sánchez, et al., (2016) mencionan que en las universidades de México utilizan herramientas desarrolladas por COURSERA tipo MOOC expertos en educación blended que quiere decir enfoque de aprendizaje presencial por un docente o formador y las actividades de aprendizaje son por medios virtuales o en línea. Los autores consideran que las herramientas son un complemento para la educación ya que no pretende sustituir a la educación presencial, la educación basada en competencia permite a los docentes innovar el proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de documentos digitales, bibliotecas digitales, LMS uno de los más conocidos en el MOODLE son plataformas que

facilitan el desarrollo de aprendizaje, SCORM traducido ha - Sharable Content Object Reference Model – Modelo de Referencia para Objetos de Contenidos Intercambiables tiene la facilidad para subir archivos a LMS, MOOC traducido ha - Massive Online Open Courses - Cursos a distancia, o programas mencionados con anterioridad son utilizadas ventajosamente en Universidades de América Latina y pocas en Ecuador.

Asimismo Belloch (2015) sostiene que el internet cualitativamente representa a las nuevas tecnologías, los programas se dividen en dos categorías en recursos informáticos como lo es procesador de texto, hoja de cálculo, bases de datos, entre otros y los recursos telemáticos que permiten mantener comunicación directa con el servidor como por ejemplo correo electrónico, listas de distribución, grupos de noticias, transferencias, páginas web, audioconferencia y videoconferencia.

Atendiendo la problemática de estudio, se realiza la siguiente interrogante de investigación: ¿Cómo influye el uso de las TICS en la calidad y eficacia del proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios?, para dar respuesta el estudio se propuso como objetivo analizar la importancia que tiene el uso de las TICS dentro del proceso de aprendizaje en estudiantes universitarios de Ecuador, en 2024.

MÉTODO

El presente estudio corresponde al tipo cuantitativo, pues se ha realizado un levantamiento de información mediante el uso de instrumentos que luego fueron analizados y descritos en cantidades que permiten al investigador determinar la problemática. El diseño utilizado es no experimental pues no se ha tenido contacto ni manipulación de las variables de estudio por medio de los evaluados, descriptivo ya que con los datos procesados se podrá dar detalle de las particularidades de los sujetos de estudio en relación a las variables de la investigación; transversal porque la aplicación de los instrumentos se la realizó una sola vez.

Los participantes son estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro pertenecientes a la carrera de psicología modalidad virtual que se encuentran cursando el sexto semestre, fueron elegidos mediante método no probabilístico por conveniencia ya que uno de los criterios de interés fue que ven asignaturas que poseen componente práctico y precisamente es donde se percibe la utilidad de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases, la cantidad de evaluados es de 150.

El instrumento utilizado para este estudio fue una encuesta diseñada que tuvo como objetivo analizar el uso de las TICS en el contexto del aprendizaje, teniendo en cuenta que las nuevas tendencias de la educación van de la mano con las herramientas tecnológicas y es indispensable realizar el estudio para analizar la utilidad que están teniendo. La encuesta está compuesta por 14 preguntas cuyas opciones de respuesta varían desde alternativas dicotómicas hasta múltiples respuestas.

Respecto al procesamiento de los datos, se utilizó el programa SPSS, v27 en donde se ingresaron todos los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta, se diseñó la matriz y se procedió con la selección de aquellas preguntas representativas en relación a la variable de análisis, esto con el objetivo de responder a la necesidad planteada, posterior se realizaron análisis descriptivos

mediante tablas porcentuales que se evidencian a continuación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se muestran los resultados del estudio, considerando algunos aspectos esenciales: en cuanto a los aspectos demográficos de los sujetos de estudio se consideraron la edad, cuyo porcentaje esta categorizado por aquellos que poseen edad entre 19 y 21 años (8%); entre 22-25 (23.3%); entre 26-30 (36%); entre 31-35 (22.7%); 36 en adelante (10%) quedando claro que la mayor parte de los evaluados se encuentran en un rango de edad entre 26 a 30 años. Para la variable del sexo el 51.3% de los evaluados son varones mientras que el 48.7% son mujeres, Tabla 1.

Tabla 1. Favorecimiento de los recursos tecnológicos al proceso de aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 75% y 100%	70	46,7	46,7	46,7
	Entre 50% y 75 %	54	36,0	36,0	82,7
	Entre 25% y 50%	26	17,3	17,3	100,0
Total		150	100,0	100,0	

En los resultados que se observan en la Tabla 1, se puede apreciar que los evaluados consideran en su mayoría que el aporte de la tecnología en el aprendizaje es significativo (46.7%), por otro

lado, un porcentaje menor indica que si es factible (36%) y una minoría que representa un 17.3% estar menos de acuerdo. Dominio de habilidades en el manejo de las TICS, Tabla 2.

Tabla 2. Dominio de habilidades en el manejo de las TICS.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nulo	23	15,3	15,3	15,3
	Suficiente	49	32,7	32,7	48,0
	Bueno	50	33,3	33,3	81,3
	Excelente	28	18,7	18,7	100,0
Total		150	100,0	100,0	

En cuanto al dominio de las habilidades en el manejo de las TICS expuestos en la Tabla 2, el 33.3% menciona que el nivel de conocimiento es bueno, mientras que el 32.7% alega que es suficiente,

no obstante, un menor porcentaje refiere que es excelente y finalmente, el 15.3% indica no tener conocimiento respecto al dominio.

Tabla 3. Nuevas TIC de interés de aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Construcción de sitios web	12	8,0	8,0	8,0
	Uso de plataformas interactivas	18	12,0	12,0	20,0
	Uso de simuladores	57	38,0	38,0	58,0
	Aplicaciones móviles educativos	39	26,0	26,0	84,0
	Uso de software específico	12	8,0	8,0	92,0
	Redes sociales	12	8,0	8,0	100,0
Total		150	100,0	100,0	

En cuanto al interés de aprender mediante el uso de herramientas tecnológicas señalados en la Tabla 3, los estudiantes manifiestan en su mayoría que representa el 38% prefieren el uso de simuladores digitales, el 26% menciona que gustaría trabajar en clases mediante el uso de

aplicaciones móviles, el 12% al uso de plataformas interactivas mientras que el 8% compartido indica un interés por la construcción de sitios web, uso de sistemas específicos o el uso de redes sociales. La Tabla 4 uso de las nuevas tecnologías en la comunicación.

Tabla 4. Uso de nuevas tecnologías para comunicarse con compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Correo electrónico	18	12,0	12,0	12,0
	Chat	42	28,0	28,0	40,0
	Plataforma Educativa	14	9,3	9,3	49,3
	Facebook	27	18,0	18,0	67,3
	Skype	14	9,3	9,3	76,7
	Microsoft meet	35	23,3	23,3	100,0
Total		150	100,0	100,0	

Respecto a las formas de comunicarse entre compañeros que se evidencian en la Tabla 4, el 28% lo realiza de manera informal empleando los chats de celulares, el 23% hace uso de la plataforma meet,

el 18% hace uso de la red social como Facebook, un 12% hace uso del correo electrónico y finalmente, el 9.3% usa las plataformas educativas o el Skype. A continuación, la Tabla 5.

Tabla 5. Necesidad de cursos de formación en el uso de las TIC.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	91	60,7	60,7	60,7
	No	59	39,3	39,3	100,0
Total		150	100,0	100,0	

En cuanto a la necesidad de cursos de formación en uso de herramientas tecnológicas expuestos en la Tabla 5, la mayor parte de los evaluados está de acuerdo en que una enseñanza previa permitirá fortalecer el uso de las TICS, mientras que otra parte de los estudiantes manifiesta lo contrario.

Discusión

Los resultados obtenidos resaltan la necesidad no solo de dominar las herramientas tecnológicas sino la opinión general de mantener y diversificar la gamificación como estrategia didáctica dentro

del entorno de aprendizaje, los estudiantes manifestaron un acuerdo positivo en que las TICS permiten mejorar las condiciones del aprendizaje. En comparación con los resultados de los autores Castro y Casado, (2017), quienes realizaron un sondeo estadístico sobre una muestra de estudiantes universitarios y sus resultados estuvieron totalmente asociados a la necesidad de continuar implementando la tecnología en los procesos de aprendizaje, además de preparar a los alumnos y maestros para las nuevas actualizaciones.

De igual forma, en coincidencia con la autora Cardozo, (2022), quien identificó en su estudio comparativo que aquellos que reciben clases mediante el uso de herramientas tecnológicas se encuentra más motivado que aquellos alumnos que aún se encuentran con la modalidad regular de enseñanza. Estos resultados coinciden con los del presente estudio puesto que resalta el interés de los alumnos en el uso de la tecnología, es decir la demanda es alta y permite establecer metas más realistas sobre el proceso de aprendizaje.

Los actuales permiten comprobar la viabilidad de una enseñanza actualizada y progresiva. Los cuales coinciden con los autores Villagómez, et al., (2023), quienes realizaron un estudio a 201 estudiantes que no reciben una educación basada en el uso de la tecnología, los resultados indicaron la necesidad de incorporar el uso de TICS en su aprendizaje, también identificaron que aquellos estudiantes quienes de forma autónoma han aprendido a emplear para sus estudios refieren un mayor conocimiento y sentido de organización en sus actividades diarias.

Finalmente, los autores Alvarado, et al., (2023), hicieron una investigación en una universidad de Ecuador, en donde analizaron la satisfacción de los estudiantes respecto a las TICS en la educación, su estudio estuvo compuesto por 33 participantes voluntarios que manifestaron una conformidad con la enseñanza actual, indicando que es necesario continuar con el uso de plataformas interactivas que dan como resultado un aprendizaje más

divertido y cristalizado. Estos resultados comprueban los resultados del presente estudio donde los estudiantes sienten mayor satisfacción y a la vez demandan dar continuidad con esta nueva modalidad de aprendizaje evolutiva.

CONCLUSIÓN

Se pudo evidenciar que los estudiantes en su mayoría perciben como un beneficio la inserción de los recursos tecnológicos dentro del proceso de aprendizaje, dado que su utilidad permite potenciar el conocimiento. También se apreció que el nivel de dominio de habilidades relacionadas a las TICS es suficiente y bueno, lo cual es una ventaja que garantiza la conexión entre alumno y tecnología de forma eficaz.

Por otro lado, también resaltan el interés de aprender nuevas herramientas que para ellos son llamativas, entre las mas destacada está el uso de simuladores para su aprendizaje, y también el desarrollo de aplicaciones para usarlas en los dispositivos móviles. Entre las formas de comunicase están los chats y el uso de la plataforma, esto ya que la muestra seleccionada fueron alumnos de educación virtual. Y finalmente, resaltan la necesidad de continuar aprendiendo y actualizándose en el uso de herramientas, comprendiendo que la tecnología es progresiva.

También, es de resaltar que, en las instituciones de educación superior se enfatice el uso de las TICS mediante capacitaciones a los maestros en

herramientas actualizadas, esto para dinamizar más las clases y crear un espacio de aprendizaje interactivo. Además, que sea considerada dentro de las planificaciones el realizar actividades complementarias empleando diferentes estrategias que permitan adquirir conocimiento.

En definitiva, la tecnología sin lugar a duda es un pilar fundamental para el desarrollo y progreso de la sociedad, en el caso de la educación se ha convertido en un arma potencial que abre espacios amplios para el conocimiento, es necesario considerar que el uso responsable de la misma permite un conocimiento más objetivo, y que día a día el internet evoluciona y tiene nuevas formas de ver a la enseñanza y nuevos métodos de aprender.

CONFLICTO DE INTERESES. No existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Alvarado, E., Ronquillo, F., Bohórquez, A y Morla, E. (2023). Impacto de las TICs en el proceso de Aprendizaje de los estudiantes. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 8(3), 324-340. <https://lc.cx/DfGdEh>
- Belloch, C. (2015). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.)*. Universidad de Valencia. <https://lc.cx/71tn9w>
- Cardozo, M. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8354-8371. <https://lc.cx/fyZbma>
- Castro, B y Casado, D. (2017). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus, revista de educación*, 13(23), 213-234. <https://lc.cx/7KgbxF>
- Coll, C., Mauri, M y Onrubia, J. (2008). REDIE. *Revista Electrónica de Investigación*. https://lc.cx/7p_w3F
- Cruz, M, Pozo, M, Aushay, H y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59. <https://lc.cx/aVB7Jz>
- Escontrela, R y Stojanovic, L. (2020). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*, 25(74), 1-12. <https://lc.cx/xLVNhU>
- INEC. (2024). *Tecnologías de la Información y Comunicación-TIC*. <https://lc.cx/QOeP47>
- Jaramillo, J y Escudero, P. (2024). El impacto de las tic en el ciclo de aprendizaje. *Polo del conocimiento*. 9(1), 93-116. <https://lc.cx/Frzt7>
- Mendoza, R y Quiroz, P. (2019). Tecnologías de la información y las comunicaciones más utilizadas por universitarios. *3c Tic*, 8 (4), 27-43. <https://lc.cx/RtL7So>
- Navarro, L y Domínguez, J. (2022). Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los objetos de aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 4(1), 91-100. <https://lc.cx/oJd3Yc>
- Novillo, E., Espinoza, M y Guerrero, J (2017). *INNOVA Research Journal*. <https://lc.cx/m7rpyX>
- Pinilla, L., Cañola, L y Núñez, K. (2024). Las TIC como Herramienta Didáctica para mejorar el proceso de Enseñanza Aprendizaje. Una revisión de la literatura. *Revista de Investigación Educativa RedCA*, 7(19), 1-15. <https://lc.cx/levqnB>
- Sánchez, J., Febles, J y Colome, D. (2016). *International Journal of Innovation and Applied Studies*. https://lc.cx/_O-ZfT

- Torres, C y Moreno, G. (2013). Inclusión de las TIC en los escenarios de aprendizaje universitario. *Apertura*. 5(1). 48-65. <https://lc.cx/zxcROp>
- UNESCO, (2024) Aprendizaje digital y transformación de la Educación. <https://lc.cx/SPJTDI>
- Villagómez, C., Yugcha, J y Zuñiga, M. (2023). Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación básica. <https://lc.cx/3WVvA7>

ACERCA DE LOS AUTORES

Gustavo Valverde Peralta. Máster universitario en orientación educativa familiar. Docente investigador acreditado por la Senecyt. Docente en la Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Carlos Caña Valverde. Analista de sistemas en Industria Arrocería Portilla S.A, Ecuador.

Evelyn Espinoza Santana. Psicóloga de profesión, Universidad Estatal de Milagro. Maestría de Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja. Maestría en Psicología Clínica, Universidad de las Américas. Experiencia profesional en áreas como Talento Humano, atención a personas con discapacidad, personas adultos mayores y familiares en situación de vulnerabilidad, atención y orientación psicológica a población adulta de manera independiente, Ecuador.

Estefany Heredia Mena. Máster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja. Psicóloga Infantil y Psicorrehabilitadora, Universidad Central del Ecuador. Docente en la Universidad Estatal de Milagro y Psicorrehabilitadora en el Municipio del D.M. Quito. Experiencia en el Programa de Aulas Hospitalarias , UDAI y en diversas casas de salud y de apoyo psicopedagógico. Investigadora y participante como expositora en programas, talleres y conferencias nacionales sobre desarrollo infantil e inclusión educativa, Ecuador.