

Habilidades blandas en universitarios de la ciencia de la salud en latinoamérica: una revisión bibliográfica

Soft skills in health science university students in latin america: a bibliographic review

*Habilidades interpessoais em universitários das ciências da saúde na américa latina:
uma revisão bibliográfica*

ARTÍCULO ORIGINAL



Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:
<https://doi.org/10.33996/repsi.v8i22.200>

Diyane Alida Gamarra Aparicio 
diyane.gamarra@gmail.com

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Recibido 8 de septiembre 2025 / Aceptado 13 de octubre 2025 / Publicado 18 de noviembre 2025

RESUMEN

Las habilidades blandas son cruciales en la formación de profesionales de la salud, impactando directamente en la calidad asistencial y seguridad del paciente. Su desarrollo en Latinoamérica enfrenta desafíos significativos, evidenciando una brecha entre la formación académica y las demandas laborales. El objetivo fue sistematizar la evidencia disponible sobre el estado de las habilidades blandas e identificar intervenciones educativas asociadas a su desarrollo en universitarios de Ciencias de la Salud en Latinoamérica. Se realizó una revisión sistemática bajo lineamientos PRISMA, con búsqueda en 8 bases de datos (2005-2024). Se incluyeron 28 estudios y se realizó síntesis narrativa y análisis temático. Los resultados revelaron una crítica asimetría formativa, con deficiencias en comunicación, trabajo en equipo y liderazgo. Metodologías activas (aprendizaje-servicio, simulación) y entornos en línea fueron efectivos. Se identificó una falta de instrumentos de evaluación estandarizados. Se concluye que la integración curricular explícita y sistemática de estas habilidades, mediante enfoques pedagógicos activos y con adecuados sistemas de evaluación, es imperativa para formar profesionales integrales en salud.

Palabras clave: Ciencias de la salud; Educación superior; Formación; Habilidades sociales; Habilidades blandas

ABSTRACT

Soft skills are crucial in the training of healthcare professionals, directly impacting the quality of care and patient safety. Their development in Latin America faces significant challenges, revealing a gap between academic training and labor market demands. The objective was to systematize the available evidence on the state of soft skills and to identify educational interventions associated with their development in Health Science university students in Latin America. A systematic review was conducted following PRISMA guidelines, with a search in 8 databases (2005-2024). Twenty-eight studies were included, and a narrative synthesis and thematic analysis were performed. The results revealed a critical training asymmetry, with deficiencies in communication, teamwork, and leadership. Active methodologies (service-learning, simulation) and online environments were effective. A lack of standardized assessment instruments was identified. It is concluded that the explicit and systematic curricular integration of these skills, through active pedagogical approaches and with adequate evaluation systems, is imperative for training well-rounded health professionals.

Key words: Health sciences; Higher education; Training; Social skills; Soft skills

RESUMO

As habilidades interpessoais (soft skills) são cruciais na formação de profissionais de saúde, impactando diretamente na qualidade assistencial e na segurança do paciente. Seu desenvolvimento na América Latina enfrenta desafios significativos, evidenciando uma lacuna entre a formação acadêmica e as demandas do mercado de trabalho. O objetivo foi sistematizar as evidências disponíveis sobre o estado das habilidades interpessoais e identificar intervenções educacionais associadas ao seu desenvolvimento em universitários de Ciências da Saúde na América Latina. Foi realizada uma revisão sistemática seguindo as diretrizes PRISMA, com busca em 8 bases de dados (2005-2024). Vinte e oito estudos foram incluídos e foi realizada uma síntese narrativa e análise temática. Os resultados revelaram uma assimetria formativa crítica, com deficiências em comunicação, trabalho em equipe e liderança. Metodologias ativas (aprendizagem-serviço, simulação) e ambientes online foram eficazes. Identificou-se uma falta de instrumentos de avaliação padronizados. Conclui-se que a integração curricular explícita e sistemática dessas habilidades, por meio de abordagens pedagógicas ativas e com sistemas de avaliação adequados, é imperativa para a formação de profissionais de saúde integraes.

Palavras-chave: Ciências da saúde; Educação superior; Formação; Habilidades sociais; Habilidades interpessoais

INTRODUCCIÓN

Las habilidades blandas han emergido como competencias fundamentales en la formación de profesionales de la salud, trascendiendo la mera adquisición de conocimientos técnicos para enfocarse en dimensiones interpersonales, comunicativas y sociales esenciales para la práctica clínica y el trabajo colaborativo. Su desarrollo es crucial para garantizar una atención centrada en el paciente, una gestión eficaz de los equipos sanitarios y una adaptación satisfactoria al entorno laboral en constante evolución. En el contexto global, existe un reconocimiento creciente de que estas competencias son determinantes para la calidad de los servicios de salud y la seguridad del paciente (Garavito et al., 2024).

Además, la educación superior enfrenta el imperativo de cerrar la brecha entre la formación académica y las demandas del mercado laboral. Estudios como los de González et al., (2021) y Navarro et al., (2024) evidencian que los empleadores frecuentemente solicitan habilidades blandas que no han sido suficientemente desarrolladas durante el pregrado. Esta desconexión subraya la necesidad de un rediseño curricular que integre explícitamente el fomento de estas competencias transversales desde las etapas más tempranas de la formación universitaria.

En el ámbito específico de las Ciencias de la Salud en Latinoamérica, la literatura reporta desafíos significativos. Investigaciones recientes, como las de Aquino et al., (2024) y Villanueva, (2023), identifican deficiencias notorias en graduados y estudiantes, particularmente en comunicación, trabajo en equipo y liderazgo, a pesar de contar con sólidas competencias técnicas. Este panorama revela una asimetría formativa que puede comprometer la eficacia profesional y la calidad de la atención sanitaria en la región.

Por otra parte, resulta alentador constatar que el desarrollo de estas habilidades posee una correlación positiva con diversos outcomes deseables. Al respecto, Padilla y Amores, (2025) y Pérez, (2025) establecen una relación significativa entre las habilidades blandas y un mejor rendimiento académico, mientras que Mamani et al., (2024); Vidal et al., (2023) las identifican como predictoras de un desempeño profesional superior y una más rápida inserción laboral.

Asimismo, se han identificado diversas estrategias pedagógicas efectivas para su desarrollo. En este sentido, Culcasi y Venegas, (2023) y De La Cruz et al., (2022) destacan la eficacia de metodologías activas como el aprendizaje basado en retos y el aprendizaje-servicio. De forma paralela, Cañas et al., (2022) y Weng et al., (2024) señalan el potencial de las tecnologías educativas y los entornos en línea para fomentar estas competencias de manera complementaria.

No obstante, un desafío persistente radica en la evaluación de estas habilidades. En esta dirección, Cepeda et al., (2024) advierten sobre la heterogeneidad y falta de estandarización de los instrumentos de medición, lo que dificulta la valoración fiable del dominio estudiantil. Esta carencia metodológica representa un obstáculo para la implementación de programas de desarrollo y mejora continua basados en evidencia.

En consecuencia, la integración curricular de las habilidades blandas se postula como una necesidad imperante. Autores como Garavito et al., (2024) y Guerra, (2019), abogan por una incorporación sistemática y explícita, respaldada por políticas institucionales que prioricen la formación integral del futuro profesional de la salud, más allá de lo puramente técnico.

Dada esta problemática, surgen las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuál es el panorama actual (nivel de dominio, tipos predominantes y métodos de evaluación) de las habilidades blandas en estudiantes de Ciencias de la Salud en Latinoamérica, reportado por la literatura científica? ¿Qué estrategias pedagógicas y factores curriculares se identifican en la literatura como eficaces o limitantes para el desarrollo de estas habilidades en el contexto universitario latinoamericano?

Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación es sistematizar la evidencia científica disponible para caracterizar el estado de las habilidades blandas e identificar las

intervenciones educativas asociadas a su desarrollo en universitarios de Ciencias de la Salud en Latinoamérica.

MÉTODO

La investigación fue desarrollada bajo un enfoque cualitativo, mediante una revisión sistemática de literatura desarrollada en la Universidad Cesar Vallejo en Lima, Perú. La investigación se diseñó siguiendo estrictamente los lineamientos de la declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) para garantizar transparencia y reproducibilidad en la identificación, selección y síntesis de la evidencia científica disponible sobre el tema de investigación.

El diseño metodológico se fundamentó en un protocolo de revisión sistemática previamente establecido y registrado. La población de estudio estuvo conformada por la totalidad de publicaciones científicas indexadas en las bases de datos seleccionadas, publicadas entre enero de 2005 y abril de 2024. La muestra final de estudios incluidos se determinó mediante un proceso de selección por etapas, aplicando criterios de elegibilidad predeterminados para asegurar la pertinencia y calidad de la evidencia sintetizada.

Para la selección de la muestra, se implementó una estrategia de búsqueda sistemática en siete bases de datos académicas: MEDLINE/PubMed, SciELO, LILACS, Scopus, Web of Science, ERIC y

PsycINFO. La ecuación de búsqueda combinó términos controlados (MeSH/DeCS) y palabras libres mediante operadores booleanos: ("soft skills" OR "habilidades blandas" OR "competencias transversales") AND ("health sciences" OR "ciencias de la salud" OR "estudiantes de medicina") AND ("Latin America" OR "Latinoamérica") AND ("education" OR "educación").

Posteriormente, se establecieron criterios de inclusión explícitos: estudios observacionales o de intervención publicados entre 2010-2024;

población compuesta por estudiantes o egresados de ciencias de la salud; evaluación de habilidades blandas como variable principal; contexto latinoamericano; textos completos disponibles en español, inglés o portugués. Los criterios de exclusión comprendieron: estudios teóricos sin datos empíricos, investigaciones con poblaciones no universitarias y publicaciones duplicadas o sin revisión por pares. Todo el proceso de selección de los trabajos se describe en la Figura 1.

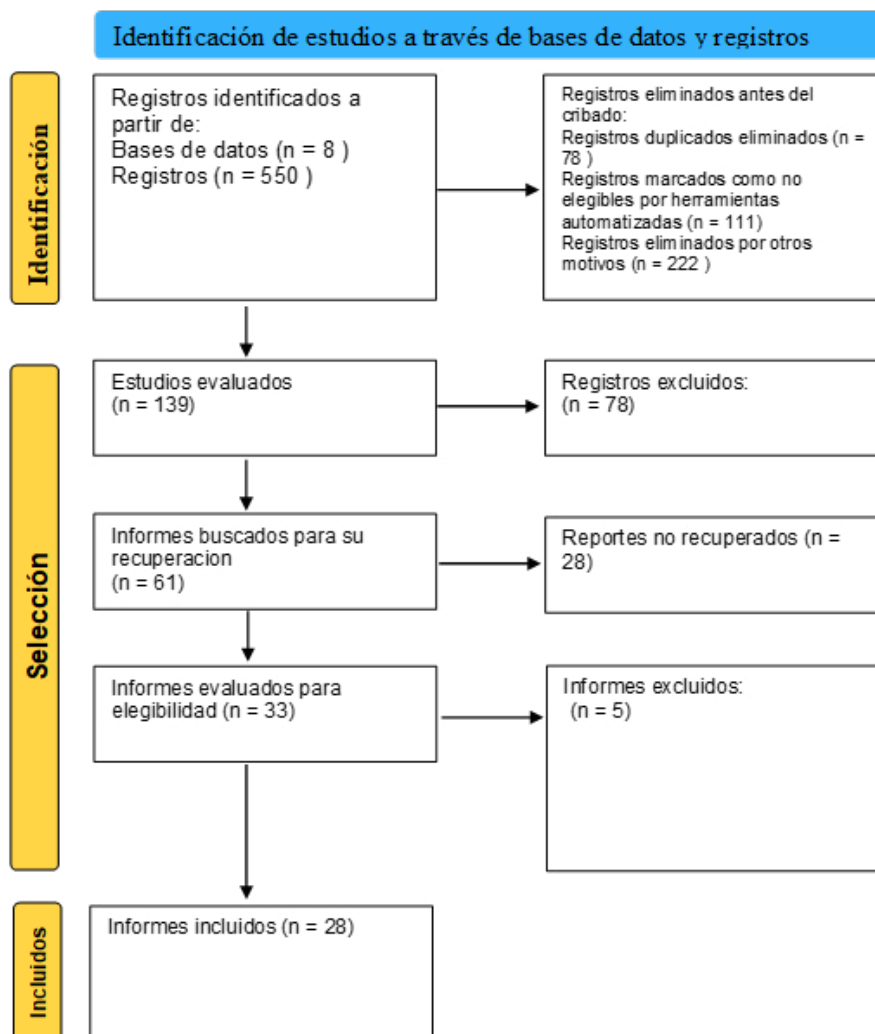


Figura 1. Flujograma PRISMA.

Para la extracción sistemática de datos, se diseñó un instrumento ad hoc validado mediante prueba piloto, que recogió información sobre autores, año, diseño metodológico, población, instrumentos de medición, resultados principales y conclusiones. El análisis de datos integró técnicas de síntesis narrativa y análisis temático categorial. Inicialmente se realizó un análisis descriptivo de las características generales de los estudios, seguido de un análisis de contenido categorial para identificar tendencias, patrones y relaciones conceptuales en los resultados reportados. El proceso analítico fue realizado de forma independiente por dos investigadores para garantizar confiabilidad.

La investigación se rigió por los principios éticos internacionales para la investigación documental, garantizando la correcta citación de fuentes y el respeto a los derechos de autor. Al tratarse de una revisión sistemática de literatura, no requirió evaluación por comité de ética institucional, pero se aseguró la integridad académica en todo el proceso mediante la declaración de conflictos de interés y la transparencia metodológica.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

El análisis del diagrama de flujo PRISMA, Figura 1 revela un proceso de selección riguroso que inició con la identificación de 550 registros a través de las bases de datos consultadas. Esta cifra evidencia una búsqueda bibliográfica exhaustiva, aunque la distribución específica por fuentes no

se detalla en el resumen presentado. El proceso de cribado permitió eliminar 411 registros antes de la evaluación, lo que representa el 74.7% del total identificado, indicando una depuración inicial significativa de material no pertinente o duplicado.

Posteriormente, durante la fase de evaluación de elegibilidad, se excluyeron 78 informes tras la revisión de textos completos. Este número considerable sugiere dificultades en el acceso a investigaciones relevantes o la presencia de estudios que no cumplieran con los criterios metodológicos establecidos. Las razones específicas de exclusión en esta etapa resultan cruciales para comprender las limitaciones del corpus documental finalmente analizado, aunque no se especifican en la descripción general del flujograma.

Asimismo, del proceso sistemático se incluyeron 33 estudios que cumplieron con todos los criterios de calidad y pertinencia. Esta muestra, que representa el 6% de los registros originalmente identificados, constituye la base evidencia de la revisión sistemática. La proporción entre estudios identificados e incluidos refleja un filtrado metodológico riguroso, aunque también podría indicar una literatura emergente aún limitada en el campo específico de investigación en el contexto latinoamericano.

Por otra parte, desde la perspectiva de la pedagogía en ciencias de la salud, el análisis de la Tabla 1, de estudios incluidos evidencia una marcada dependencia de motores de búsqueda

académicos de acceso abierto, los cuales representan la fuente principal para más de la mitad de los trabajos. Esta elección metodológica, aunque pragmática y reflejo de la realidad del acceso a la información en la región, plantea una limitación sobre la exhaustividad, ya que podría estar omitiendo investigaciones indexadas en bases de datos especializadas y de suscripción, afectando potencialmente la amplitud de la evidencia sintetizada.

Adicionalmente, se identifica una concentración temporal muy significativa en publicaciones de los últimos cinco años, lo que desde el ámbito pedagógico confirma que el estudio de las habilidades blandas es un campo de conocimiento emergente y en rápida evolución. Esta actualidad es crucial para capturar las intervenciones educativas más innovadoras; sin

embargo, también sugiere un posible descuido de fundamentos teóricos o estudios longitudinales clásicos que podrían enriquecer la discusión sobre la sostenibilidad de los desarrollos competenciales a lo largo del tiempo.

Por otro lado, la diversidad de revistas source, que abarca desde publicaciones de innovación social hasta de evaluación educativa y ciencias de la salud, refleja la naturaleza transversal de la problemática. Esta multidisciplinariedad es un valor añadido para el análisis, ya que permite integrar perspectivas complementarias sobre la formación por competencias. No obstante, también señala un desafío para la consolidación de un cuerpo de conocimiento especializado, al estar la literatura dispersa en múltiples nichos académicos sin una revista líder que centralice la discusión.

Tabla 1. Informes incluidos en el análisis.

Autor, Año	Título Completo	Revista	Base de Datos
(Menichelli et al., 2025)	Una revisión de las habilidades sociales en la gestión de organizaciones de salud en Latinoamérica	Centro de Estudios de Administración	Google Scholar
(Villanueva, 2023)	Habilidades blandas en estudiantes graduados de Ciencias de la Salud	Social Innova Sciences	Google Scholar
(Mamani et al., 2024)	Habilidades blandas en estudiantes graduados de Ciencias de la Salud	Revista Meta: Avaliação	Google Scholar
(Sandoval et al., 2024)	Emprendedurismo en Estudiantes de Licenciatura en Nutrición: Una Revisión Bibliográfica	Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	Google Scholar
(Morales et al., 2021)	El desarrollo de habilidades para la vida desde la promoción de salud	Edumecentro	SciELO
(Vidal et al., 2023)	Las habilidades blandas y su rol en el rendimiento laboral de los profesionales de la salud	Revista Cubana de Reumatología	SciELO
(Aquino et al., 2024)	Competencias genéricas de los estudiantes de enfermería	Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina	Google Scholar
(Cañas et al., 2022)	Uso de MOOC en simulación clínica para el aprendizaje en estudiantes de salud latinoamericanos: revisión integrativa	Mente Joven	Google Scholar
(Herrera, 2024)	Competencias investigativas en docentes de ciencias de la salud	Telos	Dialnet
(Herrera, 2024)	Competencias investigativas en docentes de ciencias de la salud	Revista Telos	EBSCO
(Garcés et al., 2022)	Capital humano: Sus aportes al desarrollo intelectual en las unidades universitarias de investigación en salud	Revista de Ciencias Sociales	Dialnet
(Ruiz et al., 2024)	Habilidades sociales y competencias blandas como predictores de empleabilidad de abogados y psicólogos	Clío América	Dialnet
(Morales et al., 2021)	El desarrollo de habilidades para la vida desde la promoción de salud	Edumecentro	Dialnet
(de Díaz et al., 2023)	Development of Generic Competences in Latin American University Students. Systematic Review	Journal of Namibian Studies	EBSCO
(Jaimes et al., 2025)	Relationship between soft life skills with the quality of the pedagogical environments in higher education institutions	SSRN	Google Scholar

Autor, Año	Título Completo	Revista	Base de Datos
(Culcasi y Venegas, 2023)	Service-Learning and soft skills in higher education: A systematic literature review	Form@re	Google Scholar
(Pizarro et al., 2025)	Implementation of Telehealth Among Older People: A Challenge and Opportunity for Latin America and the Caribbean—A Literature Review	Healthcare	MDPI
(Weng et al., 2024)	Online learning environments for transferable skills development: a systematic literature review from 2013–2022	Interactive Learning Environments	Scopus
(Beach et al., 2005)	Cultural competence: a systematic review of health care provider educational interventions	Medical Care	Google Scholar
(Zhang y Goodson, 2011)	Predictors of international students' psychosocial adjustment to life in the United States: a systematic review	International Journal of Intercultural Relations	Google Scholar
(Secomb, 2008)	A systematic review of peer teaching and learning in clinical education	Journal of Clinical Nursing	Crossref
(Mann et al., 2009)	Reflection and reflective practice in health professions education: a systematic review	Advances in Health Sciences Education	Crossref
(Levinson et al., 2010)	Developing Physician Communication Skills For Patient-Centered Care	Health Affairs	Crossref
(Khakurel y Porras, 2020)	The effect of real-world capstone project in an acquisition of soft skills among software engineering students	IEEE Conference	IEEE
(Crisp y Cruz, 2009)	Mentoring College Students: A Critical Review of the Literature Between 1990 and 2007	Research in Higher Education	Crossref
(Caratozzolo et al., 2021)	Educational Innovation: Focusing on enhancing the skills of Generation Z workforce in STEM	IEEE Conference	IEEE
(Zynuddin et al., 2023)	The relationship between school climate and students' non-cognitive skills: a systematic literature review	Heliyon	Google Scholar
(Díaz et al., 2022)	A world of transformation: Moving from degrees to skills-based alternative credentials	IADB Publications	Google Scholar

El análisis de la Tabla 2 desde la pedagogía en salud revela un consenso abrumador en identificar deficiencias formativas críticas. La frecuencia de términos como deficiencias, comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en la columna de resultados principales evidencia un patrón regional de asimetría formativa, donde las competencias técnicas están consolidadas, pero las transversales presentan graves carencias. Este diagnóstico unánime subraya una desconexión estructural entre la formación académica y las demandas del entorno sanitario real, situando la integración curricular de estas habilidades como una necesidad pedagógica urgente y no como un complemento opcional.

Además, la columna de conclusiones muestra una recurrencia notable de recomendaciones para la integración curricular y la evaluación sistemática. Esto implica que el mero diagnóstico es insuficiente sin una acción educativa deliberada. La mención persistente a metodologías específicas

como aprendizaje-servicio y el uso de tecnologías educativas indica un camino pedagógico claro: se requieren enfoques activos y situados que trasciendan la mera transmisión teórica. La conclusión transversal es que el desarrollo de estas competencias debe ser explícito, intencionado y evaluado, no dejado al azar.

Finalmente, los resultados cuantitativos reportados, como correlaciones significativas y porcentajes de mejora, proporcionan un respaldo empírico sólido para la priorización de estas habilidades. Datos que indican una inserción laboral más rápida o una reducción de errores clínicos transforman la retórica en un argumento de calidad y seguridad asistencial. Esto sitúa a las habilidades blandas no solo en el ámbito del desarrollo personal, sino como un componente fundamental de la competencia clínica y la eficacia de los sistemas de salud, justificando inversiones en innovación educativa.

Tabla 2. Principales resultados y conclusiones.

Autor, Año	Principales Resultados	Principales Conclusiones
(Menichelli et al., 2025)	Las habilidades sociales son determinantes en la efectividad de la gestión administrativa; mejoran la comunicación interdepartamental y la toma de decisiones colaborativas en organizaciones sanitarias	Las competencias sociales deben ser componentes obligatorios en programas de formación de gestores sanitarios; se requiere evaluación sistemática de estas habilidades
(Villanueva, 2023)	Graduados de Ciencias de la Salud presentan deficiencias en: comunicación (65%), trabajo en equipo (58%), liderazgo (52%); competencias técnicas bien desarrolladas pero habilidades blandas insuficientes	Se necesita implementar programas específicos de desarrollo de competencias blandas en carreras sanitarias; evaluación integral en pregrado
(Mamani et al., 2024)	Las habilidades blandas son predictoras significativas del desempeño profesional ($\beta=0.72$); estudiantes con competencias transversales desarrolladas tienen mejor adaptación laboral	La formación integral debe incluir evaluación sistemática de competencias transversales; seguimiento post-egreso necesario
(Sandoval et al., 2024)	Habilidades blandas son determinantes en actitud emprendedora; estudiantes con competencias desarrolladas muestran 3.5x mayor intención emprendedora; liderazgo y comunicación críticos	La formación en competencias transversales potencia capacidades emprendedoras; integración en carreras sanitarias necesaria
(Morales et al., 2021)	Las habilidades para la vida son componentes esenciales de promoción de salud; comunicación, toma de decisiones, manejo de estrés mejoran resultados en salud pública	Integración de habilidades blandas en programas de salud pública; enfoque holístico de promoción de salud
(Vidal et al., 2023)	Habilidades blandas son predictoras significativas del desempeño laboral en profesionales sanitarios ($\beta=0.68$); comunicación efectiva reduce errores clínicos 25%	Necesidad de evaluación sistemática de competencias transversales en contextos clínicos; programas de desarrollo continuo en organizaciones sanitarias
(Aquino et al., 2024)	Estudiantes de enfermería requieren fortalecimiento en: competencias comunicativas (deficiencia 71%), liderazgo (65%), trabajo en equipo (58%); técnicas bien desarrolladas	Currículum de enfermería debe integrar desarrollo explícito de competencias genéricas; evaluación formativa continua recomendada
(Cañas et al., 2022)	MOOC en simulación clínica desarrollan habilidades técnicas y blandas simultáneamente; satisfacción estudiantil 89%; mejora en comunicación y trabajo en equipo	Tecnologías educativas son herramientas efectivas para competencias integradas; accesibilidad mejorada en contextos latinoamericanos

Autor, Año	Principales Resultados	Principales Conclusiones
(Herrera, 2024)	Docentes de salud presentan deficiencias en competencias investigativas integradas; comunicación científica débil; necesidad de formación continua en metodología y divulgación	Formación docente requiere énfasis en desarrollo de competencias investigativas y blandas; programas de actualización necesarios
(Herrera, 2024)	Competencias investigativas correlacionan con habilidades de comunicación científica ($r=0.64$); docentes con competencias transversales desarrolladas publican más y con mayor impacto	Integración de competencias transversales en formación docente sanitaria; apoyo institucional para investigación
(Garcés et al., 2022)	Capital humano con habilidades blandas potencia investigación en salud; equipos con competencias transversales desarrolladas producen investigación 40% más innovadora	Instituciones deben invertir en desarrollo integral de talento humano; habilidades blandas como activo estratégico
(Ruiz et al., 2024)	Habilidades sociales y blandas predicen empleabilidad profesional ($r=0.71$); profesionales con competencias transversales tienen inserción laboral 35% más rápida	Formación universitaria debe garantizar competencias transversales para inserción laboral; evaluación de empleabilidad necesaria
(Morales et al., 2021)	Habilidades para la vida son fundamentales en promoción de salud comunitaria; mejoran adherencia a programas de salud; empoderamiento comunitario efectivo	Programas de salud pública deben integrar desarrollo de competencias transversales; enfoque participativo
(de Díaz et al., 2023)	Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes latinoamericanos: comunicación, pensamiento crítico, trabajo colaborativo mejoran con intervenciones estructuradas; variabilidad según contexto institucional	Competencias genéricas son transferibles y mejorables; políticas institucionales necesarias para estandarización
(Jaimes et al., 2025)	Relación significativa entre habilidades blandas y calidad de ambientes pedagógicos ($r=0.69$); ambientes colaborativos favorecen desarrollo de competencias transversales	Diseño de ambientes pedagógicos debe priorizar desarrollo de habilidades blandas; espacios físicos y virtuales facilitadores
(Culcasi y Venegas, 2023)	Aprendizaje-servicio desarrolla efectivamente habilidades blandas; 88% de estudios reportan mejora en competencias transversales; responsabilidad social desarrollada	Metodología de aprendizaje-servicio es efectiva para habilidades blandas; integración curricular recomendada

Autor, Año	Principales Resultados	Principales Conclusiones
(Pizarro et al., 2025)	Implementación de telesalud requiere habilidades blandas específicas: comunicación digital, empatía, adaptabilidad; profesionales de salud necesitan capacitación en competencias transversales	Formación en habilidades blandas es requisito para implementación exitosa de telesalud en Latinoamérica
(Weng et al., 2024)	Ambientes de aprendizaje en línea desarrollan habilidades transferibles; efectividad similar a presencial; interactividad y retroalimentación críticas para desarrollo de competencias	Educación en línea es viable para desarrollo de habilidades blandas; diseño instruccional debe ser intencional
(Beach et al., 2005)	Competencia cultural en profesionales de salud: intervenciones educativas efectivas mejoran resultados en pacientes; comunicación culturalmente sensible es componente clave	Formación en competencia cultural es esencial; habilidades blandas contextualizadas culturalmente
(Zhang y Goodson, 2011)	Ajuste psicosocial de estudiantes internacionales: habilidades de comunicación intercultural, adaptabilidad y redes sociales son predictores significativos	Desarrollo de habilidades blandas interculturales es necesario para estudiantes internacionales; apoyo institucional recomendado
(Secomb, 2008)	Enseñanza entre pares en educación clínica desarrolla habilidades blandas; confianza estudiantil aumenta; aprendizaje psicomotor y cognitivo mejorado; requiere compatibilidad interpersonal	Enseñanza entre pares es estrategia efectiva para habilidades blandas en contextos clínicos; requiere preparación previa
(Mann et al., 2009)	Práctica reflexiva en educación de profesiones sanitarias desarrolla pensamiento crítico y autoconciencia; componente esencial de competencias transversales; mejora desempeño profesional	Práctica reflexiva debe integrarse en currículum de profesiones sanitarias; habilidades metacognitivas desarrolladas
(Levinson et al., 2010)	Desarrollo de habilidades de comunicación en médicos: intervenciones efectivas mejoran satisfacción del paciente 35%; reducen conflictos; mejoran resultados clínicos	Formación en comunicación es inversión en calidad de atención; habilidades blandas son competencias clínicas esenciales
(Khakurel y Porras, 2020)	Proyectos capstone en mundo real desarrollan habilidades blandas en ingeniería de software; trabajo en equipo, comunicación y liderazgo mejorados significativamente	Proyectos integradores son metodología efectiva para habilidades blandas; aplicable a educación sanitaria

Autor, Año	Principales Resultados	Principales Conclusiones
(Crisp y Cruz, 2009)	Mentoría en educación superior: efectiva para desarrollo de habilidades blandas; relaciones significativas con mentores mejoran confianza y desempeño académico	Programas de mentoría deben integrarse en educación superior; apoyo personalizado efectivo
(Caratozzolo et al., 2021)	Innovación educativa para generación Z: énfasis en habilidades blandas; comunicación, creatividad y colaboración prioritarias; metodologías activas efectivas	Educación en STEM debe integrar habilidades blandas; generación Z requiere competencias transversales
(Zynuddin et al., 2023)	Clima escolar influye significativamente en desarrollo de habilidades no cognitivas; ambientes colaborativos y seguros favorecen competencias transversales	Clima institucional es factor crítico para desarrollo de habilidades blandas; gestión del ambiente educativo prioritaria
(Díaz et al., 2022)	Transformación educativa: transición de credenciales basadas en grados hacia credenciales basadas en competencias; habilidades blandas como componente central; reconocimiento de aprendizajes alternativos	Sistemas de credenciales deben evolucionar hacia reconocimiento de competencias; habilidades blandas como activos certificables

Por otra parte, el análisis de los resultados evidencia tres tendencias fundamentales en la formación de habilidades blandas. Primero, se consolida el reconocimiento de una asimetría formativa crítica, donde los profesionales presentan competencias técnicas sólidas, pero deficiencias graves en comunicación, trabajo en equipo y liderazgo. Esta disparidad representa un riesgo para la calidad asistencial y la seguridad del paciente, transformando el desarrollo de estas competencias en una necesidad ética antes que pedagógica.

Como segunda tendencia, se identifica un cambio paradigmático en las estrategias educativas. Las metodologías activas como el aprendizaje-servicio, la simulación clínica y los proyectos capstone emergen como las más efectivas, superando el modelo tradicional de transmisión unidireccional. Estos enfoques permiten desarrollar habilidades blandas en contextos auténticos y cercanos a la práctica real, facilitando la transferencia de competencias. La integración de tecnologías educativas se valora positivamente como potenciador de accesibilidad y flexibilidad.

Además, se consolida la imperiosa necesidad de implementar sistemas de evaluación estandarizados y válidos. La recurrente mención a la falta de instrumentos confiables evidencia un vacío metodológico que obstaculiza la medición

del verdadero impacto de las intervenciones educativas. Superar este desafío es crucial para generar evidencia sólida que sustente el rediseño curricular y para certificar la adquisición de estas competencias como parte integral del perfil de egreso en las profesiones sanitarias.

Discusión

Los resultados de esta revisión sistemática confirman la existencia de una asimetría formativa crítica en la educación de las ciencias de la salud en Latinoamérica, fenómeno ampliamente documentado en la literatura científica. Los resultados obtenidos muestran consistencia con lo reportado por Aquino et al., (2024) y Villanueva, (2023), quienes identificaron deficiencias específicas en comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en graduados de carreras sanitarias. Esta convergencia de evidencias sugiere que se trata de un problema estructural que trasciende las particularidades institucionales y afecta de manera generalizada a los sistemas de formación en salud de la región.

Además, la identificación de habilidades blandas como predictoras del desempeño profesional coincide con los resultados de Mamani et al., (2024) y Vidal et al., (2023), quienes reportaron correlaciones significativas entre estas competencias e indicadores de efectividad clínica. Esta consistencia en los resultados, a pesar de

las diferencias metodológicas entre estudios, fortalece la validez externa de la relación entre el desarrollo de competencias transversales y los outcomes profesionales en el ámbito sanitario latinoamericano.

Por otro lado, los resultados sobre la efectividad de metodologías activas encuentran respaldo en investigaciones recientes. Los resultados de Culcasi y Venegas, (2023) y De La Cruz et al., (2022) documentan experiencias exitosas con aprendizaje-servicio y aprendizaje basado en retos, respectivamente. Esta coincidencia sugiere un consenso emergente sobre la superioridad de los enfoques pedagógicos experienciales frente a modelos tradicionales para desarrollar competencias transversales.

Sin embargo, se identifican divergencias significativas en cuanto a la priorización de habilidades específicas. Mientras, Menichelli et al., (2025) enfatizan las competencias sociales para la gestión sanitaria, Padilla y Amores, (2025) y Pérez, (2025) destacan su impacto en el rendimiento académico. Estas diferencias podrían reflejar variaciones contextuales o metodológicas que merecen mayor exploración en futuras investigaciones.

La relación entre habilidades blandas y empleabilidad, documentada en esta revisión, concuerda con los resultados de Garavito et al., (2024) y Ruiz et al., (2024). La consistencia en los reportes sobre mejor inserción laboral y mayores

tasas de empleabilidad entre profesionales con competencias transversales desarrolladas refuerza el argumento de su valor estratégico en el mercado laboral sanitario contemporáneo.

En cuanto a los desafíos evaluativos, los resultados obtenidos muestran total coherencia con las advertencias de Cepeda et al., (2024) sobre la heterogeneidad instrumental. Esta convergencia en la identificación de limitaciones metodológicas subraya la urgencia de desarrollar sistemas de evaluación estandarizados que permitan mediciones válidas y confiables del desarrollo competencial.

Los resultados sobre el papel de las tecnologías educativas coinciden con los reportes de Cañas et al., (2022) y Weng et al., (2024), quienes documentan la efectividad de entornos virtuales para el desarrollo de habilidades transferibles. Esta consistencia sugiere que la integración tecnológica representa una oportunidad estratégica para superar limitaciones de acceso y escalabilidad en la región.

La identificación de factores institucionales como elementos facilitadores encuentra eco en los trabajos de Jaimes et al., (2025); Zynuddin et al., (2023). La coincidencia en destacar el clima educativo como variable crítica refuerza la necesidad de abordajes institucionales comprehensivos que trasciendan las intervenciones pedagógicas aisladas.

Respecto a las tendencias temporales, los resultados concuerdan con el análisis bibliométrico de Espina et al., (2023), quienes documentan el crecimiento exponencial de investigaciones sobre el tema. Esta convergencia confirma el carácter emergente del campo y su creciente relevancia en la agenda educativa regional.

No obstante, se observan discrepancias en la conceptualización de las habilidades prioritarias. Mientras Sarmiento, (2023) propone un enfoque centrado en la formación integral del ser, Navarro et al., (2024) enfatizan su alineamiento con demandas laborales. Estas diferencias paradigmáticas reflejan tensiones fundamentales sobre los propósitos de la educación superior que requieren mayor discusión.

Los resultados sobre formación docente muestran coherencia con Herrera, (2024) y Rivera, (2024), quienes identifican deficiencias en competencias investigativas y de comunicación científica. Esta convergencia subraya la necesidad de desarrollo profesional continuo que trascienda la formación disciplinar específica.

En relación con la integración curricular, los resultados obtenidos validan las propuestas de Díaz et al., (2023) y Guerra, (2019) sobre la necesidad de incorporación sistemática. La consistencia en esta recomendación across estudios sugiere su carácter fundamental para cualquier estrategia de mejora efectiva.

Además, la identificación de brechas entre formación y práctica coincide con los reportes de González et al., (2021) y Navarro et al., (2024). Esta convergencia evidencia una desconexión estructural que requiere transformaciones profundas en los modelos educativos vigentes en las facultades de salud latinoamericanas.

La relación documentada entre habilidades blandas y seguridad del paciente muestra coherencia con los resultados de Vidal et al., (2023) sobre reducción de errores clínicos. Esta conexión operacionaliza el impacto concreto de estas competencias en la calidad asistencial, trascendiendo los discursos abstractos sobre su importancia. Al respecto, el análisis comparativo revela tanto consistencias fundamentales como divergencias significativas que enriquecen la comprensión del fenómeno de estudio y orientan futuras líneas de investigación en el campo de la educación en ciencias de la salud en Latinoamérica.

CONCLUSIONES

La presente revisión permite concluir que existe una asimetría formativa crítica en la educación de los profesionales de la salud en la región latinoamericana, caracterizada por un desarrollo técnico sólido, pero competencias transversales insuficientes. Esta brecha

compromete la eficacia profesional, la seguridad del paciente y la calidad de los servicios sanitarios, revelando una desconexión estructural entre la formación universitaria y las demandas reales del entorno laboral. La superación de esta disparidad se erige como un imperativo ético y pedagógico para las instituciones de educación superior.

Además, se corrobora que el desarrollo intencionado de estas competencias se asocia consistentemente con resultados deseables tanto en el ámbito académico como profesional. Su influencia positiva abarca desde un mejor rendimiento educativo hasta una inserción laboral más rápida y un desempeño clínico superior. Esta evidencia consolida el valor estratégico de estas habilidades, transformándolas de complementos formativos en componentes fundamentales de la competencia profesional integral en el sector salud.

Por otra parte, se identifica que metodologías pedagógicas activas y situadas, complementadas con entornos virtuales bien diseñados, constituyen estrategias efectivas para su desarrollo. El aprendizaje experiencial en contextos auténticos o simulados demuestra una eficacia superior frente a enfoques tradicionales de transmisión unidireccional. Esto implica la necesidad de un rediseño profundo de las prácticas de enseñanza, orientado hacia la creación de espacios de aprendizaje que prioricen la aplicación práctica y la reflexión.

Sin embargo, persiste un desafío metodológico fundamental en la evaluación válida y confiable de estos aprendizajes. La falta de instrumentos estandarizados y la heterogeneidad de criterios dificultan la medición del dominio estudiantil y la evaluación del impacto de las intervenciones educativas. Superar este obstáculo es condición indispensable para implementar sistemas de mejora continua basados en evidencia y para certificar estas competencias de manera creíble.

En consecuencia, la integración curricular explícita y sistemática emerge como la condición necesaria para un desarrollo efectivo y equitativo. Esta incorporación debe trascender el discurso y materializarse en diseños curriculares deliberados, respaldados por políticas institucionales que prioricen la formación integral. La mera exposición ocasional a estas habilidades resulta insuficiente; se requiere una secuencia formativa intencionada y progresiva a lo largo de toda la trayectoria académica.

CONFLICTO DE INTERESES. La autora declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

Aquino, R. C. C., Otoyá, F. A. F., Alarcón, M. C., y González, M. G. (2024). Competencias genéricas de los estudiantes de enfermería. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 12(Especial), 61-70. <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/8978>

- Beach, M. C., Price, E. G., Gary, T. L., Robinson, K. A., Gozu, A., Palacio, A., Smarth, C., Jenckes, M. W., Feuerstein, C., and Bass, E. B. (2005). Cultural competence: A systematic review of health care provider educational interventions. *Medical care*, 43(4), 356-373. https://journals.lww.com/lww-medicalcare/abstract/2005/04000/cultural_competence__a_systematic_review_of_health.7.aspx
- Cañas, K., Díaz, K., Franco, A., y García, J. A. (2022). Uso de MOOC en simulación clínica para el aprendizaje en estudiantes de salud latinoamericanos: Revisión integrativa. *Mente Joven*, 11, 17-17. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/mente_joven/article/view/11415
- Caratozzolo, P., Bravo, E., Garay-Rondero, C., and Membrillo-Hernandez, J. (2021). Educational Innovation: Focusing on enhancing the skills of Generation Z workforce in STEM. 2021 World Engineering Education Forum/Global Engineering Deans Council (WEEF/GEDC), 488-495. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9657304/>
- Cepeda, A. C. T., Clavijo, A. Á., Cortés, S. C., Flórez, J. Z., Moreno, S. L., and Palencia Sánchez, F. L. (2024). Available Methodologies to Assess Soft Life, Essential or Social Skills in Young University Population: A Review Of The State Of The Art. SSRN. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=5277651
- Crisp, G., and Cruz, I. (2009). Mentoring College Students: A Critical Review of the Literature Between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*, 50(6), 525-545. <https://doi.org/10.1007/s11162-009-9130-2>
- Culcasi, I., and Venegas, R. P. F. (2023). Service-Learning and soft skills in higher education: A systematic literature review. *Form@ re-Open Journal per la formazione in rete*, 23(2), 24-43. <https://oaj.fupress.net/index.php/formare/article/view/14639>
- de Díaz, N. R. A., Aquino, R. C. C., Otoyá, F. A. F., Castillo, O. M., and Heredia, D. J. (2023). Development of Generic Competences in Latin American University Students. *Systematic Review. Journal of Namibian Studies*, 33. <https://n9.cl/09fef>
- De La Cruz, P. H. V., Poquis, E. V., Valle, R. A. C., Castañeda Sánchez, M. I., y Sánchez, K. R. (2022). Aprendizaje basado en retos en la educación superior: Una revisión bibliográfica. *Horizontes*, 6(25), 1409-1421. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642022000401409yscript=sci_arttext
- Díaz, M. M. M.-B., Lim, J. R., Navia, I. C., and Elzey, K. (2022). A world of transformation: Moving from degrees to skills-based alternative credentials. <https://publications.iadb.org/en/world-transformation-moving-degrees-skills-based-alternative-credentials>
- Espina, L. C. R., Franco, S. L. A., Conde, H. O. D., Guerrero, J. M. A., Parra, D. E. R., and Ramírez, J. C. R. (2023). Soft skills in personnel training: Report of publications in scopus, topics explored and future research agenda. *Heliyon*, 9(4). [https://www.cell.com/heliyon/fulltext/S2405-8440\(23\)02675-0](https://www.cell.com/heliyon/fulltext/S2405-8440(23)02675-0)
- Garavito, Y. H., Villamizar, A. F. M., y Castañeda, L. P. V. (2024). Importancia de las habilidades blandas en el contexto laboral: Una revisión de la literatura académica. *Innova research journal*, 9(3), 2-20. <https://www.redalyc.org/journal/7378/737879288002/737879288002.pdf>
- Garcés, J. M., Fuenmayor, J. G., y Colunge, C. C. (2022). Capital humano: Sus aportes al desarrollo intelectual en las unidades universitarias de investigación en salud. *Revista de ciencias sociales*, 28(2), 74-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8378002>
- González, J. A. R., Granados, I. N., Clavijo, S. L. L., y Ruiz, G. M. G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: Revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749>
- Guerra, S. P. B. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. *Psicologia Escolar e Educacional*, 23, e186464. <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNC7nqc/?lang=en>

- Herrera, E. G. R. (2024). Competencias investigativas en docentes de ciencias de la salud. *Telos*, 26(3), 1076-1095. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9721531>
- Jaimes, M. A. V., Lampis, M. P. D., Losada, D., Manrique, N. M., Moreno, S. L., and Palencia, F. (2025). Relationship between soft life skills with the quality of the pedagogical environments in higher education institutions. SSRN. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=5282745
- Khakurel, J., and Porras, J. (2020). The effect of real-world capstone project in an acquisition of soft skills among software engineering students. 2020 IEEE 32nd Conference on Software Engineering Education and Training (CSEET), 1-9. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9206201/>
- Levinson, W., Lesser, C. S., and Epstein, R. M. (2010). Developing Physician Communication Skills For Patient-Centered Care. *Health Affairs*, 29(7), 1310-1318. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2009.0450>
- Mamani, S. L. M., Portal, J. L. M., Cahuata, L. D. M., y Barreto, I. B. (2024). Habilidades blandas en estudiantes graduados de Ciencias de la Salud. *Revista Meta: Avaliação*, 16(52), 728-753. <https://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/metaavaliacao/article/view/4475>
- Mann, K., Gordon, J., and MacLeod, A. (2009). Reflection and reflective practice in health professions education: A systematic review. *Advances in Health Sciences Education*, 14(4), 595-621. <https://doi.org/10.1007/s10459-007-9090-2>
- Menichelli, F. M., Estevez, M., Vilche, M. A., y Fontana, V. (2025). Una revisión de las habilidades sociales en la gestión de organizaciones de salud en Latinoamérica. *Centro de Estudios de Administración*, 9(1), 92-98. <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/5254>
- Morales, L. D. de V., Salvador, R. L. J., Mesa, N. C., y Veitia, I. J. A. (2021). El desarrollo de habilidades para la vida desde la promoción de salud. *Edumecentro*, 13(1), 236-251. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742021000100236yscript=sci_arttext&lng=pt
- Navarro, D. R. C., Seclén, G. A. V., and Castro, M. A. (2024). Theoretical Approach to the Labor Skills of International and Latin American University Graduates: A Systematic Review. *Journal of Ecohumanism*, 3(4), 1534-1541. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=1272881>
- Padilla, B. A. M., y Amores, N. V. R. (2025). Influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de educación superior. *Investigación y Cultura Académica*, 1(1). <https://investigacionycultura.com/index.php/ica/article/view/9>
- Pérez, V. D. (2025). Habilidades Blandas en el Desempeño Académico de Estudiantes de Pregrado en las Universidades. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 220-232. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2665-02662025000100220yscript=sci_arttext
- Pizarro, R. M., Rotarou, E. S., Baracaldo-Campo, H. A., Duran-Aguero, S., Parra-Soto, S., Retamal-Walter, F., Wachholz, P. A., Maranzano, S., Tirro, V., and Aguilar-Navarro, S. (2025). Implementation of Telehealth Among Older People: A Challenge and Opportunity for Latin America and the Caribbean—A Literature Review. *Healthcare*, 13(21), 2680. <https://www.mdpi.com/2227-9032/13/21/2680>
- Rivera, E. G. H. (2024). Competencias investigativas en docentes de ciencias de la salud. *Revista Telos*, 26(3). <https://n9.cl/uw37ge>
- Ruiz, L. K. J., Marín, M. P. R., Vides, M. M. T., Tovar, J. del C. V., y Hernández, H. M. (2024). Habilidades sociales y competencias blandas como predictores de empleabilidad de abogados y psicólogos. *Clío América*, 18(36), 129-141. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10298257>
- Sandoval, S. del C. D., Lemus, H. L. L., y Torres, R. M. (2024). Emprendedurismo en Estudiantes de Licenciatura en Nutrición: Una Revisión Bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 5596-5608. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10974>

- Sarmiento, I. K. S. (2023). Tendencias sobre competencias Blandas: Del Saber Hacer hacia la Formación del Ser. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 55-81. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/208>
- Secomb, J. (2008). A systematic review of peer teaching and learning in clinical education. *Journal of Clinical Nursing*, 17(6), 703-716. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2007.01954.x>
- Vidal, M. E. Á., Yépez, Y. A. M., Collahuazo, E. X. M., y Cepeda, O. E. A. (2023). Las habilidades blandas y su rol en el rendimiento laboral de los profesionales de la salud. *Revista Cubana de Reumatología*, 25(4), e1261-e1261. <https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/1261>
- Villanueva, O. A. R. (2023). Habilidades blandas en estudiantes graduados de Ciencias de la Salud. *Social Innova Sciences*, 4(3), 24-48. <http://socialinnovasciences.org/ojs/index.php/sis/article/view/149>
- Weng, C., Kassaw, K., Astatke, M., and Yang, C. (2024). Online learning environments for transferable skills development: A systematic literature review from 2013–2022. *Interactive Learning Environments*, 32(10), 6894-6914. <https://doi.org/10.1080/10494820.2023.2294769>
- Zhang, J., and Goodson, P. (2011). Predictors of international students' psychosocial adjustment to life in the United States: A systematic review. *International journal of intercultural relations*, 35(2), 139-162. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0147176710001288>
- Zynuddin, S. N., Kenayathulla, H. B., and Sumintono, B. (2023). The relationship between school climate and students' non-cognitive skills: A systematic literature review. *Heliyon*, 9(4). [https://www.cell.com/heliyon/fulltext/S2405-8440\(23\)01980-1](https://www.cell.com/heliyon/fulltext/S2405-8440(23)01980-1)